



Libyan International Medical University
Faculty of Business Administration

Department of Business Administration
Graduation Project
Fall 2021

Measuring the Quality of Educational Services at
Libyan International Medical University (LIMU).

By

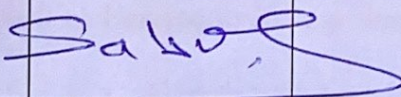
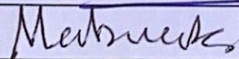
Bariq Abdul Hakeem Elbarghathi

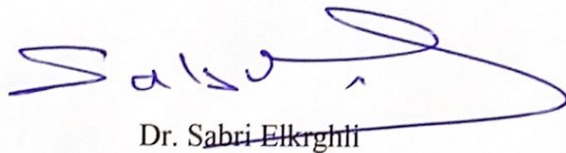
Supervised By

Dr. Sabri Elkrggli

Acceptance and Approval

The graduation project titled " Measuring the Quality of Educational Services at Libyan International Medical University (LIMU)" has been:

Project Examiners	signature	
	Accepted	Rejected
Dr. Sabri Elkrghli (Supervisor)		
Dr. Mabrouka ELwerfali (Examiner)		



Dr. Sabri Elkrghli

Dean, Faculty of Business Administration
Libyan International Medical University



Abstract

The current study aims to measure the level of students' satisfaction with the quality of education at Libyan International Medical University LIMU, where the SERVQUAL scale was used and circulated electronically to the university's students.

A number of 250 valid electronic questionnaires were returned and used for the data analysis stage. Statistical Package for Social Sciences (SPSS) has been used to analyse the data.

Among the most important results of the study is that there is a high degree of satisfaction with the quality of educational services at LIMU as revealed in this research.

The study concluded by mentioning its limitations and suggested some key recommendations and implications.

Keywords: Students' Satisfaction, SERVQUAL, LIMU

الملخص

تهدف الدراسة الحالية إلى قياس مستوى رضا طلاب الجامعة الليبية الدولية للعلوم الطبية (LIMU) عن جودة الخدمات التعليمية بالجامعة، حيث تم الاستعانة بمقياس جودة الخدمات SERVQUAL وتوجيه استمارة استبانة إلكترونية إلى طلاب الجامعة، وتم تجميع عدد 250 استمارة استبانة إلكترونية صالحة للتحليل الإحصائي، حيث تم استخدام الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) في تحليل البيانات. ومن بين أهم نتائج الدراسة هو وجود درجة عالية من الرضا عن جودة الخدمات التعليمية وفقاً لوجهات نظر المستجوبين، وقد اختتمت الدراسة بذكر أهم التحديات، كما ذكرت بعض التوصيات والمضامين العلمية والعملية.

الكلمات الدالة: رضا الطلاب، جودة الخدمة، الجامعة الليبية الدولية